

Hier erhalten Sie einen Überblick über die Notrufnummern in Österreich

112	Euronotruf	123	ARBÖ Pannendienst
122	Feuerwehr	128	Gasgebrenchen
133	Polizei	1455	Apothekenotruf
144	Rettung	40144	Ärztefluambulanz
140	Bergrettung	116 000	Hotline für vermisste Kinder
141	Ärztendienst	0800 133 133	SMS für Gehörlose
120	ÖAMTC Pannendienst	01 406 43 43	Vergiftungszentrale

Weitere wichtige Telefonnummern wie Hausarzt, Apotheke oder die Nummer des nächsten Krankenhauses sollten Sie sowie die oben angegebenen Nummern immer griffbereit haben.

Wie Sie im Ernstfall vorgehen sollten

Egal, welche Notrufnummer Sie gewählt haben, der Hilferuf muss immer so präzise wie möglich formuliert sein und sollte nicht vom Anrufer beendet werden. Als Hilfe dienen hier die **4 W's**:

WO?

Genaue Angaben des Unfallortes; Straße und Hausnummer, Autobahnkilometer

WAS?

Was genau ist passiert? z.B.: Herzinfarkt, Unfall

WIE VIELE?

Anzahl der Verletzten, sonstige Angaben zur momentanen Lage

WER?

Wer ruft an? Name und Telefonnummer, warten auf Rückfragen

Beendet wird das Gespräch von der Notrufstelle.

Impressum / Herausgeber:

Österreichischer Zivilschutzverband, Am Hof 4, 1010 Wien, Tel: 01 / 533 93 23 0, Mail: office@zivilschutzverband.at